



Condizioni generali di affari (CGA)

Versione del 10.06.2008

1. Oggetto del contratto

SSDShop.ch vende alle aziende e ai privati (nominati "clienti" in seguito) gli articoli figuranti nello Shop online, alle condizioni di consegna e di vendita seguenti:

2. Conclusione del contratto

Il contratto tra cliente e SSDShop.ch entra in vigore solo dalla comanda del cliente e la conferma di SSDShop.ch. La comanda del cliente si fa per telefono, per iscritto o via internet. SSDShop.ch accetta la comanda comunicando al cliente una conferma della comanda (per fax, e-mail o per via epistolare) o consegnando la merce comandata (compreso il bollettino di consegna).

3. Offerta di prodotti

Le indicazioni relative ai prodotti che il cliente riceve nell'ambito della procedura di comanda, non hanno nessun carattere vincolante. Sono riservate, in particolare, le modifiche tecniche e di design che migliorano il funzionamento della merce, come pure gli errori di descrizione, di illustrazione o di prezzo.

Tutte le informazioni tecniche proprie alla merce riposano nelle indicazioni del fabbricante e sono vincolate in questo senso.

4. Condizioni di pagamento

I prezzi di catalogo sono prezzi indicativi e sono continuamente adattati al mercato. Sono stabiliti in franchi svizzeri (CHF), la tassa sul valore aggiunto non è inclusa, senza imballaggio, senza spese di deposito a Giubiasco. La TVA e le spese di trasporto e imballaggio sono contabilizzate a parte. I clienti possono procedere agli acquisti esclusivamente contro rimborso, tramite carta di credito, trasferimento bancario o postale.

5. Condizioni di consegna

I prodotti comandati possono essere inviati ad un indirizzo in tutto il mondo. Se sono in stock, i prodotti sono immediatamente inviati all'indirizzo dato dal cliente. Altrimenti si procede con una conferma scritta della comanda indicante l'attesa per la consegna. La consegna della merce si effettua alle spese e ai rischi del cliente, questo anche in caso di consegna parziale. Se ci sono dei danni esteriori visibili che affettano la merce comandata, il regolamento del danno ha luogo solo presentando un attestato corrispondente stabilito dal trasportatore.

6. Riserva di proprietà

La merce consegnata resta di proprietà di SSDShop.ch fino al completamento del pagamento.

Quest'ultimo é autorizzato a richiedere l'iscrizione corrispondente nel registro di riserva di proprietà. Nel caso in cui il cliente é in ritardo nel pagamento del prezzo d'acquisto, SSDShop.ch é autorizzato a ritirarsi dal contratto (dichiarazione di ritiro) e può riprendere possesso della merce.

7. Diritto di rifiuto

Il diritto di ritorno sussiste solo quando l'imballaggio originale non é aperto. Entro il termine di 14 giorni lavorativi, il cliente ha il diritto di rifiutare la conclusione del contratto senza indicare motivi e di rinviare indietro la merce. Rinviare l'articolo intatto, funzionante, completo, impeccabile e con l'imballaggio originale non ancora aperto, con il bollettino di ritorno completato.

Il termine per la restituzione della merce comincia dalla ricezione di quest'ultima dal cliente. Il cliente prende a carico i costi del rinvio.

8. Garanzia e responsabilità

Tutti i prodotti proposti nel catalogo su internet beneficiano di un termine di garanzia dai 12 mesi ai 5 anni, a dipendenza del prodotto, a partire dalla data d'acquisto per il caso in cui un termine di garanzia più lungo non sia stato espressamente specificato. I prodotti sono gratuitamente rimpiazzati o riparati se il difetto é annunciato per iscritto dal cliente entro 14 giorni lavorativi che seguono la ricezione della merce. Quando un prodotto non é più riparabile o rimpiazzabile, il prodotto viene rimpiazzato da un altro prodotto dello stesso valore o una nota di credito é stabilita per il cliente. Se si tratta di prodotti rimpiazzati direttamente da SSDShop.ch durante la durata della garanzia, e che la garanzia non é confermata dal fabbricante, SSDShop.ch si riserva il diritto di fatturare dei costi eventuali. Visto che SSDShop.ch può fare solo riparazioni limitate durante il periodo di garanzia, il cliente può indirizzarsi direttamente al servizio di riparazione del fabbricante stesso del prodotto. La garanzia viene anticipatamente interrotta quando la merce é stata oggetto di modifiche o di riparazioni senza l'accordo scritto di SSDShop.ch. La responsabilità per la riparazione del difetto é esclusa nei limiti autorizzati dalle disposizioni legali. In particolare, SSDShop.ch non risponde di danni imputabili ad un'utilizzazione non conforme, l'errore di manipolazione, l'usura naturale o danni che non affetano direttamente l'oggetto consegnato (danni indiretti).

9. Proprietà intellettuale

SSDShop.ch si riserva tutti i diritti su ogni design, testo, grafico sulla pagina web. La copia o qualsiasi riproduzione dell'insieme della pagina web, rispettivamente di una sola parte di essa, é autorizzata solamente nello scopo di procedere ad una comanda presso SSDShop.ch. Il nome SSDShop.ch, tutte le linee di intestazione, i simboli di navigazione, i grafici e i simboli nelle schermate, sono dei marchi protetti o dei marchi di commercio di SSDShop.ch. Tutti gli altri marchi e tutti i nomi dei prodotti o di aziende, rispettivamente i logo, sono proprietà esclusiva dei loro aventi diritto. SSDShop.ch si riserva il diritto di proprietà intellettuale sulle illustrazioni, i disegni, i calcoli e altri documenti. Il cliente deve richiedere l'accordo scritto di SSDShop.ch per trasmettere quest'ultimi a terzi.

10. Protezione dei dati

SSDShop.ch assicura di rispettare le disposizioni della legge svizzera sulla protezione dei dati, come pure le norme legali applicabili al prelievo, al trattamento e all'utilizzo dei dati personali. I dati relativi al cliente riuniti durante la procedura di comanda sono solamente utilizzate a fini di studio interno di mercato. La trasmissione ad un'azienda partneria terza ha luogo solamente se l'esecuzione della prestazione (trattamento della comanda) l'esige assolutamente. Il cliente si dichiara d'accordo con questo utilizzo dei suoi dati.

11. Foro e diritto applicabile.

Le presenti CGA e il contratto concluso sulla base di queste CGS sono sottomessi al diritto svizzero, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di Vendita Internazionale delle Merci (CVIM). Il foro é Bellinzona.

12. Disposizioni finali

In caso di vendita di merci specificate nel negozio in linea di SSDShop.ch sono valide solo le CGA nel loro tenore applicabile durante la conclusione del contratto. Queste condizioni di affari valgono in particolare anche quando differiscono da quelle del cliente. Con l'apertura degli articoli sigillati, il cliente riconosce espressamente la validità di quest'ultime. Se una disposizione CGA é o diventa inefficace, la validità giuridica delle altre disposizioni CGA non sono intaccate. Inoltre SSDShop.ch si riserva il diritto di modificare in ogni momento queste condizioni generali di affari.

© by TRACK FEVER SA