



## Conditions générales d'affaires (CGA)

Version du 10.06.2008

### 1. Objet du contrat

SSDShop.ch vend aux entreprises clientes et aux privés (nommés «client» dans la suite) les articles figurant sur le shop en ligne, aux conditions de livraison et de vente ci-après.

### 2. Conclusion du contrat

Le contrat entre le client et SSDShop.ch n'entre en vigueur que par une commande du client et sa confirmation par SSDShop. La commande du client se fait par téléphone, par écrit ou par internet. SSDShop.ch accepte la commande en communiquant au client une confirmation de commande (par fax, e-mail ou par courrier) ou en livrant la marchandise commandée (y compris le bulletin de livraison).

### 3. Offre de produits

Les indications relatives aux marchandises que le client reçoit dans le cadre de la procédure de commande n'ont aucun caractère contraignant. Sont réservées, en particulier, les modifications techniques et de design qui améliorent le fonctionnement des marchandises, ainsi que les erreurs de description, d'illustration ou de prix.

Toutes les informations techniques propres à une marchandise reposent sur les indications du fabricant et sont contraignantes dans ce cadre.

### 4. Conditions de paiement

Les prix du catalogue sont des prix indicatifs qui sont adaptés continuellement au marché. Ils sont établis en francs suisses (CHF), taxe à la valeur ajoutée non incluse, sans emballage, non chargée au dépôt de Giubiasco. La TVA et les frais de transport et d'emballage sont décomptés à part. Les clients peuvent procéder à des achats exclusivement contre remboursement, par carte de crédit, par transfert bancaire ou postal.

## **5. Conditions de livraison**

Les produits commandés peuvent être envoyés à une adresse dans tous le monde. S'ils sont en stock, les produits sont immédiatement livrés à l'adresse donnée par le client. Il est autrement procédé à une confirmation écrite de commande indiquant le délai de livraison prévisible. La livraison des marchandises (depuis le quai de chargement) s'effectue aux frais et aux risques du client, cela également en cas de livraisons partielles. Lors de

dégâts extérieurs visibles affectant la marchandise commandée, le règlement du dommage a lieu seulement sur présentation d'une attestation correspondante établie par le transporteur.

## **6. Réserve de propriété**

Les marchandises livrées demeurent la propriété de SSDShop.ch jusqu'au paiement complet. Cette dernière est autorisée à requérir l'inscription correspondante dans le registre de réserve de propriété. Dans le cas où le client est en retard dans le paiement du prix d'achat, SSDShop.ch est autorisée à se retirer du contrat (déclaration de retrait) et peut reprendre possession de la marchandise.

## **7. Droit de refus**

Le droit de retourner n'existe que lorsque l'emballage original n'est pas ouvert.

Dans un délai de 14 jours ouvrables, le client a le droit de refuser la conclusion du contrat sans indiquer de motifs et de renvoyer la marchandise. Retournez l'article livré intact, en état de marche, complet, impeccable et l'emballage original n'est pas ouvert, avec le bulletin de retour complété.

Le délai pour restituer la marchandise commence dès réception de celle-ci par le client. Le client supporte les coûts de renvoi.

## **8. Garantie des défauts et responsabilité**

Tous les produits proposés dans le catalogue sur Internet bénéficient d'un délai de garantie de 12 mois à 5 ans, selon le produit, dès la date d'achat pour le cas où un délai garantie plus long n'a pas été expressément indiqué. Les produits sont gratuitement remplacés ou réparés si le défaut est annoncé par écrit par le client dans les 14 jours ouvrables qui

suivent la réception de la marchandise. Lorsqu'un produit n'est plus réparable ou remplaçable, le produit est remplacé par un autre produit de même valeur ou une note de crédit est établie au client. S'il s'agit de produits remplacés directement par SSDShop.ch pendant la durée de garantie et que le cas de garantie n'est pas confirmé par le fabricant, SSDShop.ch se réserve le droit de facturer des frais éventuels. Comme SSDShop.ch ne peut faire que des réparations limitées durant le temps de garantie, le client peut être adressé directement aux

ateliers de réparation des fabricants des produits. La garantie s'éteint lorsque la marchandise a fait l'objet de modification ou de réparation sans l'accord écrit de SSDShop.ch. La responsabilité pour réparation du dommage est exclue dans les limites autorisées par les dispositions légales. En particulier, SSDShop.ch ne répond pas des dommages imputables à une utilisation non conforme, à l'usure naturelle ou des dommages n'affectant pas directement l'objet livré (dommages indirects).

## **9. Propriété intellectuelle**

SSDShop.ch se réserve tous les droits sur chaque design, texte, graphique sur sa page Web. La copie ou toute reproduction de l'ensemble de la page Web, respectivement d'une partie de celle-ci, est autorisée seulement dans le but de procéder à une commande auprès de SSDShop.ch. Le nom SSDShop.ch, toutes les lignes d'en-tête de pages, les symboles de navigation, les graphiques et les symboles d'écran sont des marques de commerce ou des marques protégées de SSDShop.ch. Toutes les autres marques et tous les noms de produits ou d'entreprises, respectivement logos, sont la propriété exclusive de leurs ayants droit. SSDShop.ch se réserve les droits de propriété et de propriété intellectuelle sur les illustrations, les dessins, les calculs et les autres documents. Le client doit requérir l'accord écrit express de SSDShop.ch pour transmettre ceux-ci à des tiers.

## **10. Protection des données**

SSDShop.ch assure respecter les dispositions de la loi suisse sur la protection des données, ainsi que les normes légales applicables au prélèvement, au traitement et à l'utilisation de données personnelles. Les données relatives au client réunies lors de la procédure de commande sont seulement utilisées à des fins d'étude interne du marché. La remise à une entreprise partenaire tierce a lieu seulement si l'exécution de la prestation (traitement de la commande) l'exige absolument. Le client se déclare d'accord avec cette utilisation de ses données.

## **11. For et droit applicable**

Les présentes CGA et les contrats conclu sur la base de ces CGA sont soumis au droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de Vente Internationale de Marchandises (CVIM). Le for est Bellinzona.

## **12. Dispositions finales**

En cas de vente de marchandises spécifiées dans le magasin en ligne de SSDShop.ch sont seules valables les CGA dans leur teneur applicable lors de la conclusion du contrat. Ces conditions d'affaires valent en particulier aussi lorsqu'elles diffèrent de celles du client.

Par l'ouverture du support de données scellé, le client reconnaît expressément la validité

de celles-ci. Si une disposition des CGA est ou devient inefficace, la validité juridique des autres dispositions des CGA n'est pas touchée. En outre, SSDShop.ch se réserve le droit de modifier en tout temps ces conditions générales d'affaires.